

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Femme Finance Academy (handelsnaam Femme Finance Academy, vallend onder Green Flowers) gevestigd te Lisse en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71588472, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
- 1.2. De Wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Overeenkomst: Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Femme Finance Academy gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het invullen van een aanmeld- en/of inschrijfformulier en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Femme Finance Academy zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Femme Finance Academy mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Femme Finance Academy de algemene voorwaarden wijzigt, zal Femme Finance Academy de klant hiervan per e-mail van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Femme Finance Academy en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 7 kalenderdagen.

3.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgtrajecten.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 De in een offerte vermelde tarieven zijn exclusief btw. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst vermeld. Bijkomende kosten, zoals reiskosten buiten een straal van 50 kilometer, zullen apart worden vermeld.

4.3 Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Op de offerte zal een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Deze inschatting is gebaseerd op ervaring met soortgelijke projecten. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Indien blijkt dat meer inspanning benodigd is zal dit tijdig aan klant kenbaar worden gemaakt. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer op basis van daadwerkelijk verbruikte uren.

3.4 Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject of de gehele cursus wordt doorlopen. Opdrachtnemer komt het recht toe een aanbeting te verzoeken. Zij heeft tevens het recht de werkzaamheden op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.

4.5 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.

Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.

4.6 Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, werkzaamheden eerder aanvangen of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

4.7 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.8 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

4.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Femme Finance Academy en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Femme Finance Academy de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Femme Finance Academy kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

- 5.2. Advies kan enkel worden gegeven onder voorbehoud dat alle benodigde documenten voor het uitvoeren van het advies juist en volledig worden aangeleverd en er geen informatie wordt achtergehouden.
- 5.3. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.4. Wanneer er sprake is van samenstel of controle-opdrachten of andere opdracht die valt onder de regels van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants zullen beide partijen worden geacht een bevestigingsbrief te ondertekenen zoals opgesteld onder de regels van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants.
- 5.5. Femme Finance Academy is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.
- 5.6. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Femme Finance Academy om verzoekt, tijdig aan Femme Finance Academy beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.
- 5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet- tijdig aan Femme Finance Academy beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Femme Finance Academy eenzijdig besluiten om de uitvoering van de diensten op te schorten tot het moment dat de gegevens door Femme Finance Academy zijn ontvangen.
- 5.8. Als door toedoen van Femme Finance Academy de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Femme Finance Academy dit zo snel mogelijk, schriftelijk, aan de klant meedelen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.6. zo spoedig mogelijk aan Femme Finance Academy te melden.
- 6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Femme Finance Academy geleverde diensten en/of digitale producten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na een afspraak en uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van het traject of programma, aan Femme Finance Academy te melden. Femme Finance Academy streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
- 6.4. De klant is verplicht Femme Finance Academy een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Femme Finance Academy van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant moet zelf reserve kopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Femme Finance Academy nodig heeft voor de uitvoering van de diensten. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Femme Finance Academy niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Femme Finance Academy inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Femme Finance Academy is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder cursussen, masterclasses, e-books, templates te ruilen en/of te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant gelijk toegang tot haar aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.8. Indien de klant tijdens een samenwerking met Femme Finance Academy de winnaar van een winactie is, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.

6.9. Femme Finance Academy geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de online leeromgeving beschikbaar blijft nadat het traject/het programma is afgelopen. Indien Femme Finance Academy toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Femme Finance Academy de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

6.10. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant bij Femme Finance Academy een verzoek indienen voor eventuele verlenging van de toegang tot de content.

6.11. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving en andere online content mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Femme Finance Academy waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Femme Finance Academy, is Femme Finance Academy gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontfeggen.

6.14. De klant is niet gerechtigd screenshots en/of geluidsopnames te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of masterclasses.

6.15. Femme Finance Academy maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Femme Finance Academy kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

6.16. Femme Finance Academy mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Femme Finance Academy dit nodig acht.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Femme Finance Academy tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Femme Finance Academy ontwikkelde

voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Femme Finance Academy tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

7.3. Femme Finance Academy is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Femme Finance Academy wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Femme Finance Academy vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

7.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Femme Finance Academy recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal driemaal de door Femme Finance Academy gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

7.5 Het is enkel toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een workshop na expliciete toestemming van opdrachtnemer. Wanneer andere deelnemers ook zichtbaar zijn op het materiaal is tevens toestemming nodig van hen voor het materiaal wordt gepubliceerd.

7.6 Opdrachtnemer verleent de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

ARTIKEL 8. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

8.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

8.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

8.4. In uitzondering op artikel 8.3. kan Femme Finance Academy de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Femme Finance Academy negeert;

- er voor Femme Finance Academy aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Femme Finance Academy zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

8.5. Femme Finance Academy zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 8.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

8.6. Als Femme Finance Academy op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Femme Finance Academy vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van de kennis die door Femme Finance Academy tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van

9.4 persoonlijke eigendommen van klant gedurende dienstverlening op locatie.

9.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van elektronische communicatie, waaronder maar niet gelimiteerd tot, niet-aflevering, beschadiging van gegevens, manipulatie, onderschepping door derden of overbrengen van virussen.

9.6 Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst. De beslissing die worden genomen op basis van advies van opdrachtnemer zijn volledig voor de verantwoordelijkheid van klant.

9.7 In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of, bij uitblijven van uitkering, in de twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade door

opdrachtnemer aan klant is gefactureerd.

9.8 De klant vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten en goederen.

ARTIKEL 10. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

10.1. Femme Finance Academy is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

10.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 10.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 70 dagen

heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

10.3. Femme Finance Academy is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Femme Finance Academy geen invloed op kan uitoefenen. Femme Finance Academy kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Femme Finance Academy een overeenkomst is aangegaan.

10.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 11. BIJZONDERE BEPALINGEN

11.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Femme Finance Academy deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

11.2. Femme Finance Academy spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

11.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

11.4 Het uitbesteden of inwinnen van financieel en/of fiscaal advies ontdoet klant niet van het zelf inperken van de bewaartermijn van de financiële administratie of de deponering van jaarstukken bij de Kamer van Koophandel.

11.5 Doordat sommige diensten van opdrachtnemer online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat zij haar diensten op ieder moment kan uitvoeren. Tijdige informatievergathering door klant is doorslaggevend voor de kwaliteit van uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer.

11.6 Het staat opdrachtnemer te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

11.7. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Femme Finance Academy daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 12. Geschilbeslechting

12.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.3. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

12.3. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Femme Finance Academy is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.